

سوالات رشته کاربر ماساژ

کد استاندارد ۳۲۵۵۳۰۴۷۰۰۱۰۰۱۱

<<	یکی از شرایط محیط مناسب برای مراجعه کننده به سالن ماساژ چیست؟
1.	محیط شلوغ و پر هیجان
2.	محیط فانتزی
3.	محیط با دکور مدرن
4.	محیط آرام و بی سر و صدا
<<	مشخص شدن میزان رضایت مشتری از کار شما چه تاثیری دارد؟
1.	تاثیری ندارد
2.	روشن شدن راهی برای پیشرفت
3.	مجاب کردن مشتری برای مراجعه مجدد
4.	ارجاع مشتری به یک ماسور دیگر در صورت مراجعه مجدد
<<	در چه شرایطی می توان درخواست مراجعه کننده را رد کرد؟
1.	نیازی نیست که به درخواست مراجعه کننده اهمیت دهیم.
2.	درخواست برخلاف میل شما باشد.
3.	تحت هیچ شرایطی نباید درخواست مراجعه کننده را رد کرد.
4.	درخواست برای مراجعه کننده زیان بار باشد.
<<	علت قرار دادن گزینه بیماری خاص در فرم شرح حال چیست؟
1.	ممکن است بیماری واگیردار باشد.
2.	ماساژ دادن افراد برای برخی بیماری ها خطرناک است.
3.	صرفا جهت اطلاع از حال مراجعه کننده.
4.	صرفا جهت مطمئن کردن مراجعه کننده از روند ماساژ.
<<	کدام مورد از مهم ترین وظایف مهندس بهداشت حرفه ای است؟
1.	تامین، نگهداری و بالا بردن سلامت جسمانی، روانی و اجتماعی کارکنان در هر پیشه ای که هستند.
2.	به کارگیری فرد در کاری که از نظر فیزیولوژیک و روانی توانایی انجام آن را داشته باشد.
3.	تشکیل پرونده پزشکی پرسنل و بررسی وضعیت سلامتی آنها
4.	حفاظت کارکنان در برابر عواملی که برای تندرستی زیان آور هستند.
<<	چه نوع موسیقی برای اتاق ماساژ مناسب است؟
1.	به دلخواه مراجعه کننده
2.	بهتر است که داخل اتاق ماساژ سکوت باشد و موسیقی پخش نشود.
3.	موسیقی ملایم بدون ضرب و ریتم
4.	موسیقی کلاسیک

<< کدام مورد در زمان مراجعه، ماساژ گیرنده به سالن ماساژ صحیح‌تر می‌باشد؟	
1 .	مراجعه کننده را مستقیم به اتاق ماساژ هدایت کرده، پس از معرفی انواع ماساژها، وی را برای انجام ماساژ آماده می‌کنیم.
2 .	مراجعه کننده را به بخش پذیرش هدایت کرده، پس از نوشیدنی خوشامدگویی از وی می‌خواهیم که فرم شرح حال را پر کند.
3 .	مراجعه کننده را به اتاق ماساژ هدایت کرده، پای مراجعه کننده را شسته و ماساژ را شروع می‌کنیم.
4 .	مراجعه کننده به پذیرش هدایت کرده و پس از معرفی ماساژ و دریافت وجه ماساژ، وی را به اتاق ماساژ برده، پای وی را شسته و ماساژ را انجام می‌دهیم.
<< یکی از عواملی که باعث کاهش آسیب‌های احتمالی به دست می‌شود چیست؟	
1 .	گرم کردن دست قبل از ماساژ
2 .	شستن دست قبل از ماساژ
3 .	چرب کردن دست قبل از ماساژ
4 .	فشار نیاوردن به دست در حین ماساژ
<< یکی از مسائلی که برای تمرکز باید رعایت کرد چیست؟	
1 .	رعایت ترتیب تکنیک‌ها
2 .	رعایت بهداشت
3 .	رعایت عدم صحبت نکردن با مشتری
4 .	نزدیک بودن ظرف روغن
<< اندازه مناسب تخت ماساژ چقدر است؟	
1 .	دو متر در یک متر
2 .	سه متر در یک متر
3 .	یک متر در ۸۰ سانتی متر
4 .	دو متر در ۸۰ سانتی متر

پاسخنامه کلیدی کاربر ماساژ

ردیف	پاسخ کلیدی
۱	۴
۲	۲
۳	۴
۴	۲
۵	۳
۶	۳
۷	۲
۸	۱
۹	۳
۱۰	۴